

POLITIKA KAKOVOSTI

Z uresničevanjem naše osnovne dejavnosti opravljanja gospodarske javne službe oskrbe s pitno vodo, odvajanja in čiščenja odpadnih voda ter vzdrževanja občinskih cest pomembno prispevamo k trajnostnemu razvoju območja in preprečevanju onesnaževanja okolja. Na podlagi preteklih izkušenj poskušamo čim boljše kreirati našo sedanost in prihodnost.

Naša prizadevanja gradimo na dvigu kakovosti storitev za vse relevantne zainteresirane strani:

1. ZAUPANJE UPORABNIKOV

- Skrbno spremljamo, prepoznavamo in izpolnjujemo tako sedanje in prihodnje potrebe uporabnikov in drugih udeleženih strani kot tudi zahteve zakonodaje in predpisov na področju kakovosti in dejavnosti podjetja.
- Omogočamo uporabnikom dostop do informacij o kvaliteti pitne vode, obremenitvi odpadne vode, učinku čiščenja odpadne vode in motnjah na sistemu oskrbe.
- Zagotavljamo hitro in kakovostno odpravo morebitnih motenj na sistemu oskrbe.

2. SKRB ZA OKOLJE

- Sledimo trendom na področju tehnologije in opreme, vključno s prepoznavanjem najboljših praks doma in v svetu.
- Pri vsakodnevnem delu se zavedamo okoljske odgovornosti in jo upoštevamo.

3. ODGOVORNOST DO LOKALNIH SKUPNOSTI

Skrbimo za zanesljivo, pravočasno in racionalno opravljanje naših storitev ob zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu tako, da zagotavljamo:

- zadostne količine kakovostne pitne vode,
- ustrezno odvajanje in čiščenje odpadnih in padavinskih voda, zbranih v kanalih,
- redno vzdrževanje vodovodnega in kanalizacijskega sistema tako, da preprečimo nastajanje motenj zaradi okvar na sistemih,
- varno in nemoteno odvijanje cestnega prometa na javnih cestah v Mestni občini Celje v vseh razmerah,
- čim nižje stroške izvajanja storitev ob čim višjem nivoju storitev.

4. ODGOVORNOST DO ZAPOSLENIH

Skrbimo za pozitivno organizacijsko klimo in ustvarjamo pogoje za zadovoljne in motivirane zaposlene, tako da zagotavljamo ustrezne pogoje za varno delo naših zaposlenih, razvijamo strokovne kompetence in primerno usposobljenost na delovnih mestih, zagotavljamo promocijo zdravja na delovnem mestu in redno plačilo za delo, smo odprti za pobude, predloge in izboljšave.

Doseganje zastavljenih ciljev je skupna naloga in odgovornost vseh zaposlenih. Z doseženo kakovostjo storitev ne smemo biti zadovoljni, temveč nam mora pomeniti vzpodbudo za še višjo kakovost na vseh ravneh poslovanja in delovanja podjetja.

Datum: 23. 2. 2021
Številka: 0100-1/2021